

เปรียบเทียบการรับรู้กระบวนการดูแลในระยะคลอด การรับรู้ประสบการณ์การคลอด และความพึงพอใจต่อการบริการ ระหว่างผู้คลอดปกติและผ่าตัดคลอด

มานี น้าคณาคุปต์, พย.ม.^{1*} พิไลวรรณ ใจชื่น, พย.ม.² ทศนีย์วรรณ พฤกษาเมธานันท์, วท.ม.³

บทคัดย่อ

การศึกษาแบบพรรณนาเชิงเปรียบเทียบครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้กระบวนการดูแลในระยะคลอด ประสบการณ์การคลอด และความพึงพอใจต่อการบริการระหว่างผู้คลอดปกติและผ่าตัดคลอด กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้คลอดที่ได้รับการดูแลในห้องคลอด โรงพยาบาลปทุมธานี ในช่วงระหว่างเดือนธันวาคม 2558 ถึง สิงหาคม 2559 จำนวน 359 คน โดยเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล แบบประเมินการรับรู้กระบวนการดูแลในระยะคลอด มีค่าความเชื่อมั่น .86 แบบประเมินการรับรู้ประสบการณ์การคลอด มีค่าความเชื่อมั่น .81 และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการคลอด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สถิติที่แบบอิสระต่อกัน (Independent t-test) และสถิติแมนวิทนียู (Mann-Whitney U-test)

ผลการวิจัย พบว่าผู้คลอดปกติมีค่าเฉลี่ยการรับรู้กระบวนการดูแลในระยะคลอด ($\bar{X} = 57.75$, $SD = 15.09$) การรับรู้ประสบการณ์การคลอดทางบวก ($\bar{X} = 76.96$, $SD = 9.90$) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 6.90$, $SD = 2.11$) โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าผู้ที่ผ่าตัดคลอดทั้ง 3 ด้าน ($\bar{X} = 54.87$, $SD = 15.70$; $\bar{X} = 72.91$, $SD = 10.73$; $\bar{X} = 6.81$, $SD = 2.09$ ตามลำดับ) การรับรู้กระบวนการดูแลในระยะคลอดและความพึงพอใจต่อการบริการระหว่างผู้คลอดปกติและผ่าตัดคลอด ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 1.783$, $p > .05$ และ $Z = -.449$, $p > .05$) ตามลำดับ ส่วนการรับรู้ประสบการณ์การคลอดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 3.679$, $p < .001$) ผลการวิจัยเสนอแนะว่า พยาบาลควรส่งเสริมการรับรู้ประสบการณ์การคลอดที่ดีแก่ผู้ที่ผ่าตัดคลอด ให้มารดาได้โอบกอดสัมผัสทารกแรกเกิดและให้ทารกได้ดูดนมโดยเร็ว

คำสำคัญ: การรับรู้กระบวนการดูแลในระยะคลอด การรับรู้ประสบการณ์การคลอด ความพึงพอใจต่อการบริการ การคลอดปกติ การผ่าตัดคลอด

^{1,2} อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และอาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ

* ผู้เขียนหลัก e-mail: Manee.nak@cra.ac.th

A comparison of Women's Perceptions of Intrapartum Care Process, Childbirth Experience and Satisfaction with Nursing care between Normal Vaginal Birth and Cesarean section

Manee Nakanakupt, M.N.S.^{1*}, Pilaiwan Jaichaun., M.N.S.², Tasaneewan Purksametanan, M.S.³

Abstract

The purpose of this comparative descriptive research was to compare the women's perceptions of Intrapartum care process, childbirth experience and satisfaction with nursing care between normal vaginal birth and cesarean section. The samples were 359 postpartum women who were taken care in the labor room of Phatumthani Hospital during December 2015 to August 2016. The sample were specifically selected. Instruments used to collect data included demographic record form, intrapartum care process evaluation form with reliability .86, questionnaires on perceptions of labor experience with reliability .81 and satisfaction with nursing care evaluation form. The data were analyzed by descriptive statistics, Independent t-test, and Mann-Whitney U-test.

The result shows that women with vaginal birth have moderate level for mean scores of perceptions of intrapartum care process ($\bar{X} = 57.75$, $SD = 15.09$), perceptions of positive childbirth experience ($\bar{X} = 76.96$, $SD = 9.90$), and satisfaction with nursing care ($\bar{X} = 6.90$, $SD = 2.11$). The mean scores of these perceptions were higher than those women with cesarean section ($\bar{X} = 54.87$, $SD = 15.70$; $\bar{X} = 72.91$, $SD = 10.73$; $\bar{X} = 6.81$, $SD = 2.09$, respectively). The perceptions of intrapartum care process and satisfaction with nursing care were not statistically significant difference between vaginal birth and cesarean section ($t = 1.783$, $p > .05$; $Z = -.449$, $p > .05$, respectively). The perceptions of childbirth experiences were statistically significant difference of ($t = 3.679$, $p < .001$). The findings suggested that nurses should promote the perceptions of positive childbirth experience to women with cesarean section and stimulate cuddling newborn and early breast feeding.

Key words: Safety behaviors, motorcycle riding, senior high school students, the eastern region

^{1,2} Lecturer, Faculty of Nursing, HRH Princess Chulabhorn College of Medical Science

³ Assistant Professor and Lecturer, Faculty of Nursing, HRH Princess Chulabhorn College of Medical Science

* Corresponding author e-mail: Manee.nak@cra.ac.th